

## 1. 客户信息

姓名	名			姓		
昵称/英文名				生日	性别	
电话	家庭电话			手机号码		
邮箱						
住址						
邮寄地址 (如果跟以上住址不同的话)						
您在家使用的语言				需要翻译员吗?	<input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 不需要	
首选联系方式	<input type="checkbox"/> 信件 <input type="checkbox"/> 电子邮件 <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> 其他 _____					
是否有家庭成员或者其他人员的支持/帮助?				<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 没有 (如果有, 请填写以下表格)		
是否有监护和/或者行政命令?				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 不是 (如果有, 请填写以下表格)		
<b>注意:</b> 对于未满 18 岁或在监护下或在家庭成员或其他照料者的照料下的参与者, 请在下面的表格填写。						

## 2. 指定联系人

指定联系人: 1	指定联系人: 2
<input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 监护人 <input type="checkbox"/> 紧急联系人 <input type="checkbox"/> 其他 : _____	<input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 监护人 <input type="checkbox"/> 紧急联系人 <input type="checkbox"/> 其他 : _____
姓名	姓名
与客户的关系	与客户的关系
住址	住址
邮寄地址	邮寄地址
家庭号码	家庭号码
手机号码	手机号码
邮件	邮件

### 3. 您的全国残障保险计划 (NDIS) 联系人

NDIA 计划人-NDIA Planner	NDIS 区域协调员-Local Support Coordinator	支持协调员-Support Coordinator
联系人姓名	联系人姓名	联系人姓名
机构	机构	机构
商用电话	商用电话	商用电话
手机	手机	手机
邮箱	邮箱	邮箱

### 4. 全国残障保险计划 (NDIS)

NDIS 号码	
NDIS 计划开始时间:	

目前资金安排:

- 自我管理  
  计划管理 (Plan managed)  
  NDIA 管理 (NDIA/Agency managed)  
  新客户 (未知或未有方案)

您是从哪里知道我们这个服务机构的?

- 支持协调员 Support Co-ordinator  
  NDIA 计划者  
  朋友或家人  
 其他 \_\_\_\_\_

### 5. 个人选项

请让我们知道您希望的: - 联系方式 (邮件、微信或电话) - 联系时间 - 文化背景 - 容易阅读的文件 - 语言 (书面或口头) - 其他偏好	

请注意: -

- 以上这些记录都将归于 AIIM Choices 所保管。
- 所有收集到的客户信息只有在公司员工在其职责的情况下才会使用。
- 客户可以要求查看记录并要求保留一份副本。
- 根据 AIIM Choices 政策和程序, 该记录会在设定的时间段内存档。
- 所有客户的信息将被保密。
- 此信息将会用于计划管理服务的服务协议中, 服务协议需要签署后才能启动 AIIM Choices 计划管理服务。
- 此服务协议由客户或推荐人和 AIIM Choices 的工作人员签署
- NDIS 标准定价适用于 AIIM Choices 计划管理服务



常见问题

问题	相关信息解答
什么是？ <ul style="list-style-type: none"> <li>计划管理</li> <li>自我管理</li> <li>NDIA 管理</li> </ul> 和它们之间的差异	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>计划管理 Plan managed</b>, 各项服务的决定权在您手中, 您的 plan manager 会负责支付您 NDIS 的账单以及管理您的资金、提供专业意见。</li> <li><b>自我管理</b>, 各项服务的决定权在您手中, 但是需要您自己按照 NDIS 的要求来支付款项以支付 NDIS 的账单。</li> <li><b>NDIA 管理</b>, 您将把服务的管理权交给 NDIS, 由他们组织和支付 NDIS 批准的服务, 且只可以使用在 NDIS 注册的服务供应商。</li> </ul> 如果需要更多的信息请联系 NDIS 或者咨询 NDIS 的网站 <a href="http://www.ndis.gov.au">www.ndis.gov.au</a>
您可以选择退出计划管理服务吗？	是的, 您可以随时退出计划管理服务, 并成为自我管理者或转由 NDIS 管理。您可以随时停止使用 AIIM Choices, 如需要更改请提前 14 天通知我们。
NDIS 计划管理服务费用是多少？	<ul style="list-style-type: none"> <li>NDIS 为您的计划添加了额外的资金, 以资助计划管理服务</li> <li>我们的费用是以 NDIS 的标准费用来定价</li> <li>您个人无需支付任何费用</li> </ul>
什么是 AIIM Choices 计划管理服务, 它是如何运用的？	AIIM Choices 为您提供 NDIS 会计和资金管理服务, 以支付由 NDIS 计划资助的服务的账单。步骤是 <ul style="list-style-type: none"> <li>客户和服务提供者签订服务协议, 该协议通过电子邮件发送至 AIIM Choices 电子邮件 <a href="mailto:accounts@aaim.com.au">accounts@aaim.com.au</a></li> <li>客户从提供者获得服务, 并开具发票</li> <li>如果他们对发票满意, 则参与者将发票发送到 AIIM Choices 电子邮件 <a href="mailto:accounts@aaim.com.au">accounts@aaim.com.au</a></li> <li>AIIM Choices 向 NDIS 申请款项, 然后为您支付发票。</li> <li>所有服务必须在您的 NDIS 计划范围内。</li> </ul>
AIIM Choices 提供的其他服务	如果您有任何关于 NDIS 资金的疑问, 我们将为您提供帮助。我们很荣幸能及时为您提供任何信息, 以帮助您最大程度地使用您方案中的资金。
选择个人代表的权利	您有权指定相关人员作为您的代表, 该支持人员可以在计划的许多方面代表您与我们沟通。AIIM Choices 仅需要支持人员的详细信息, 并在适当的情况下让他们在我们的授权表格上签名。
我可以更换我的辩护人或者支持人吗？	可以, 参与者有权随时更改其支持人员或辩护人。如有信息变更, 请您通知 AIIM Choices, 并签署新的授权表。
如果需要我们可以提供口译服务。	在任何时候, 如果由于语言差异而导致沟通困难, AIIM Choices 乐于提供口译支持, 以确保您对与我们的计划管理服务有关的任何信息有清晰的了解。
我是否需要将 NDIS 计划通过邮件发给 AIIM Choices？	是的, 我们需要您的 NDIS 计划的副本, 以便我们可以在您的服务协议上填写正确的信息。然后, AIIM Choices 将使用此信息通过 NDIS 网站申请相关资金以支付您的发票。
信息的私密性和机密性	提供给 AIIM Choices 的所有信息均被视为机密信息, 所有信息均按照政府规定保留。有关更多信息, 请访问 <a href="http://www.aaimchoices.com.au">www.aaimchoices.com.au</a>
可以选择退出 NDIS 的审核	与许多政府机构一样, NDIS 也对其服务进行持续的审核。您有权随时选择退出审核流程。系统会通知您是否要审核文件, 但是由您自己决定是否进行审核。
对 AIIM Choices 的反馈	在 AIIM Choices, 我们是很期待收到有关我们的服务和支持的反馈。如果您有任何想提供给我们的反馈或投诉, 请直接通过电话或电子邮件 AIIM Choices 来告诉我们。另外, 您可以通过我们的网站进行反馈 <a href="http://www.aaimchoices.com.au">www.aaimchoices.com.au</a> 或者您也可通过网站向国家残障保险网站 NDIS 上提供反馈 <a href="http://www.ndis.gov.au">www.ndis.gov.au</a>